

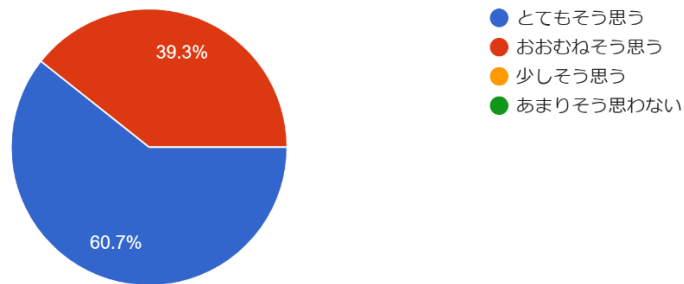
コウガの森・共和

令和5年度 保護者アンケートの結果報告について

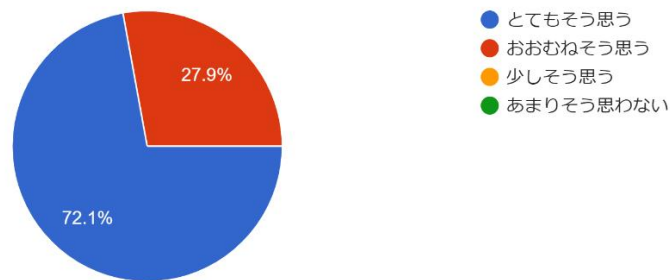
【アンケートについて】

- 1、回答数 61家庭
- 2、記名・無記名について 記名式回答をお願いしました
- 3、質問数 選択式 19項目/記述式 8項目

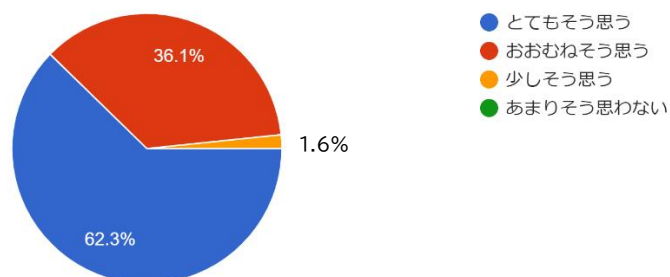
1. お子さんは園に行くことを楽しみに感じていると思いますか
61件の回答



2. 園は安全に配慮していると感じますか
61件の回答

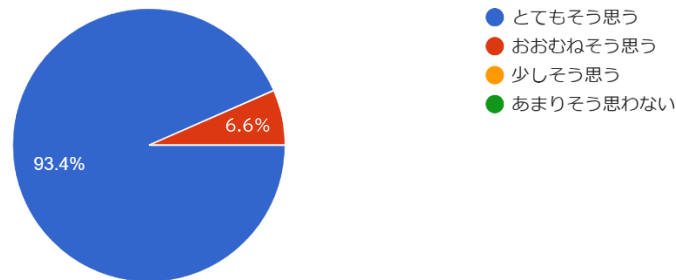


3. 園は感染症対策に配慮していると感じますか
61件の回答



4. 園は身体を動かす事を大切にしていると感じますか

61件の回答



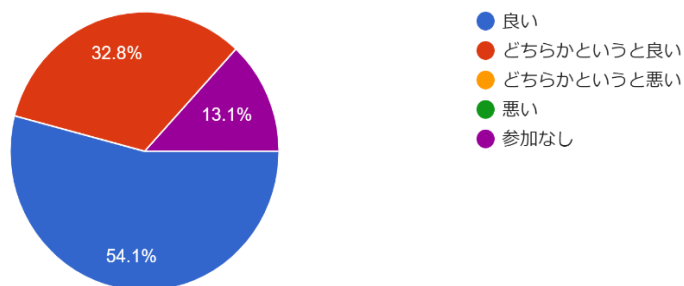
お子さんは園に行く事を楽しみにしていますかという点では、「とてもそう思う」「おおむねそう思う」で100%の方に高評価を頂き、職員一同、嬉しく思います。これからも全ての方に園に行く事が楽しいと思ってもらえるよう、子ども達の気持ちに寄り添いながら、楽しい保育を展開していきます。

安全面では100%、感染症対策では98%の方にそう思うという評価を頂きました。新型コロナウイルス感染症の5類へ移行とともに、コロナ禍以前の行事・活動も出来るようになってきました。園でも手洗い・うがい・適宜消毒等引き続き感染症予防・対策に努めてまいります。これからも朝からたくさん身体を動かす事を大切に、子ども達の心身の成長をご家庭と共有し、連携を図りながら、教育・保育を行ってまいります。ご家族の皆様におかれましては、子どもたちが朝から元気いっぱい1日が送れるよう、引き続き「早寝・早起き・朝ごはん」のご協力をお願い致します。

〇行事について

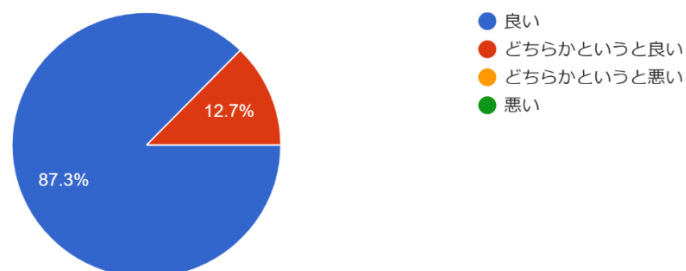
今年度は、11月にクラス懇談会（衣装作成）を設け、実施しました。いかがでしたか

61件の回答



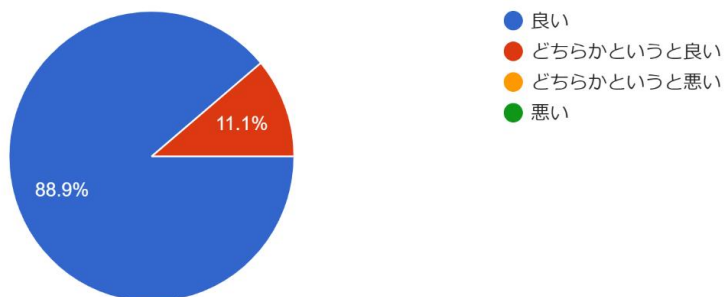
運動会のお子さんの競技・演目はいかがでしたか

※令和5年度運動会アンケートより



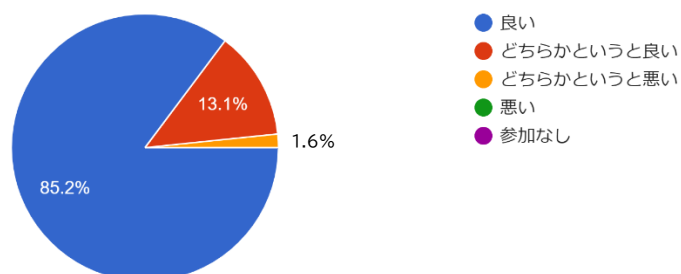
運動会の会場はいかがでしたか

※令和5年運動会アンケートより



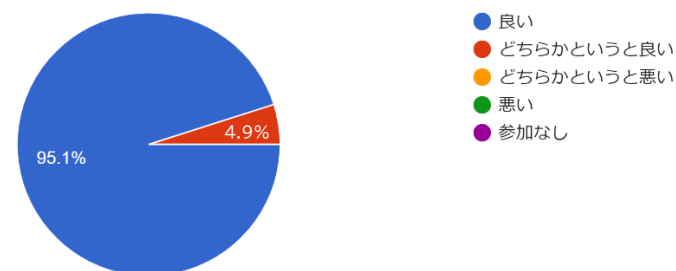
生活発表会でのお子さんの演目はいかがでしたか

61件の回答



生活発表会の会場はいかがでしたか

61件の回答



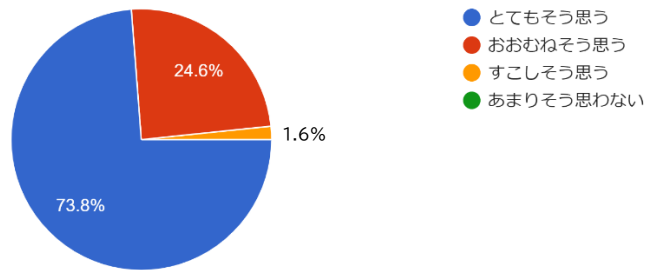
今年度は運動会・生活発表会ともに、観覧の方の人数制限をなくし、昨年より多くの方にご来園・ご来場いただきました。大きな舞台を重ねるごとに成長している子ども達の姿を見て、たくさんの方から「感動しました」というご感想をいただき、子ども達も職員も、大きな達成感を持って開催する事が出来ました。

全学年の保護者様に全年齢の演目を見て頂き、学年が上がる毎に成長していく子どもたちの姿にお子様の成長を重ね、今後のお子様の成長を楽しみにしていただけただけなら幸いです。

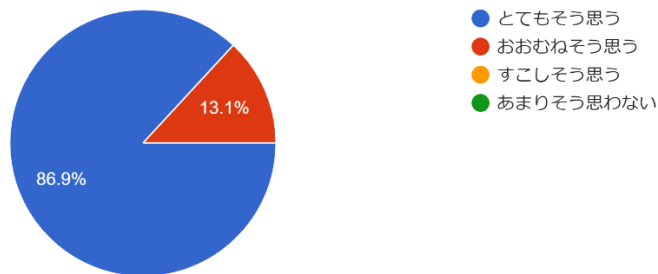
また、今年度は保育参観をなくし、11月に生活発表会の衣装製作と懇談会を企画しました。0～3歳児は保護者様の手作り、4・5歳児は親子で作っていただいた衣装で生活発表会の大きな舞台に立ちました。また、運動会や発表会を迎えるまでには、前日の準備や当日の演技/舞台の進行、大道具の製作など、保護者の皆様にはたくさんのご支援をいただき、誠にありがとうございました。

○職員について

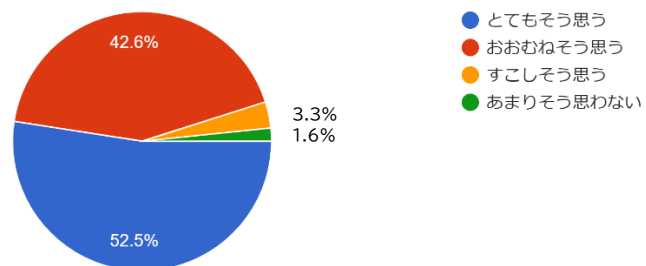
1. 園は怪我をしたときや問題などが起きたときなどに、丁寧にわかりやすく状況を伝えていて感じましたか



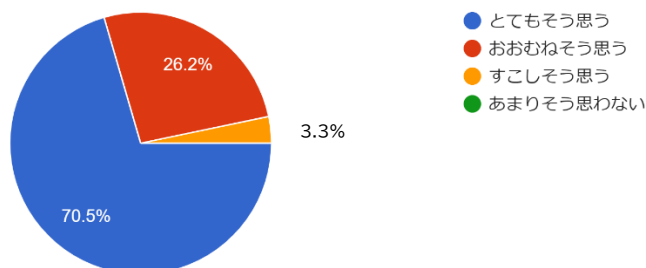
2. 職員の挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感があると思いますか
61件の回答



3. 職員に苦情・要望を伝えやすいと感じますか
61件の回答

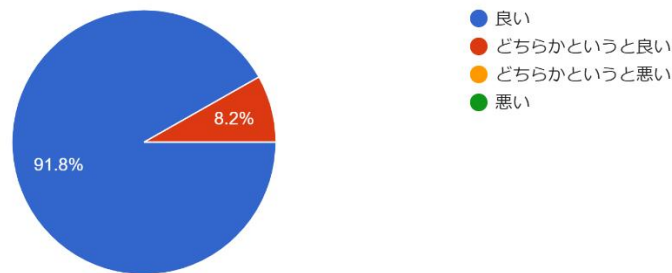


4. 職員は、苦情や要望に対して、誠意をもって対応していると感じますか
61件の回答



5. 職員の電話対応はいかがでしたか

61件の回答



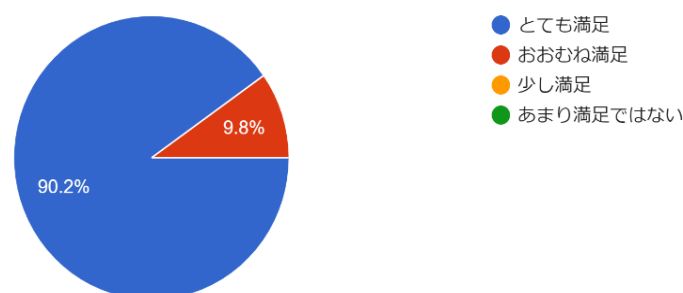
職員の挨拶・礼儀・身だしなみ・電話対応では100%の方に「とても良い」「おおむね良い」という評価を頂きました。今後も保護者様に気持ちの良い挨拶や対応が出来るように職員一同努めてまいります。また、苦情要望を言いやすいかという点では5%の方から「少しそう思う」「あまりそう思わない」、苦情要望に対して誠意を持って対応をしていると感じますかという点では4%の方から「少しそう思う」という評価を頂きました。全ての方に苦情要望の言いやすさや誠意を持った対応と思って頂けるように努めてまいります。

また、開かれた教育・保育環境の観点からも、一日保育士体験も再開しております。園でのお子様の様子を間近で見ることができ、また先生とお友達との関わりを見て新たな発見もして頂けることと思います。ご家庭での子育ての悩みを共有する懇談会も実施しておりますので、是非1年に一度お越しください。今後も保護者の皆様が相談しやすい環境や対応を目指していきます。

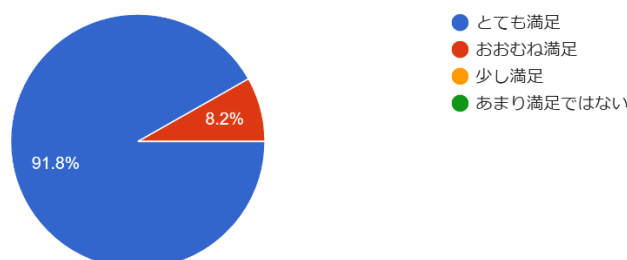
〇給食、食育について

給食の内容はいかがですか

61件の回答

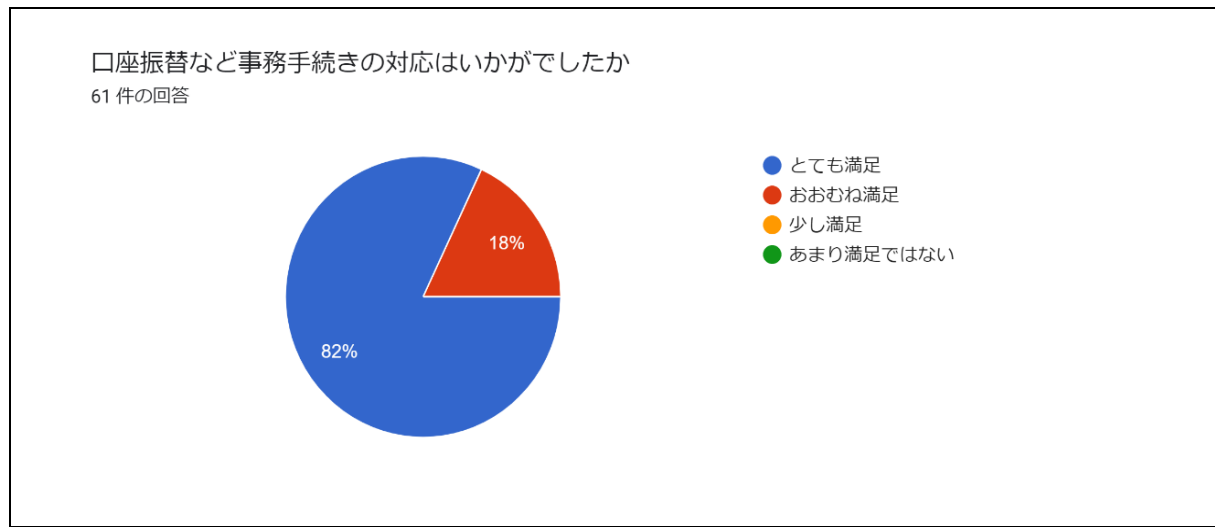


今年度はより食育に力を入れ、園だよりでも発信させて頂いております。食育体験(食育館での収穫・クッキング・工作体験、園での栽培・収穫体験・生長の見学・野菜に触れる事)はいかがでしたか



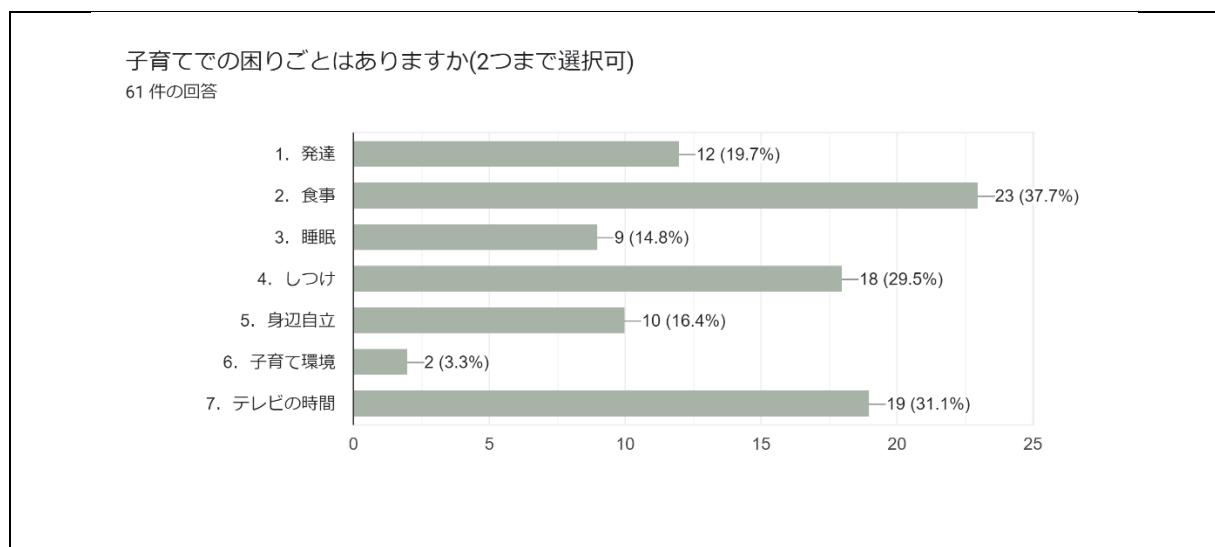
給食の内容について、食育については、どちらも100%の方に「とても満足」「おおむね満足」という高評価をいただきました。今年度、園では食育に力を入れ、0歳児から5歳児まで全クラスで毎月わくわく食育体験を行ってきました。3歳以上児につきましては、Baika 食育館で、野外炊事の体験、野菜の収穫なども行いました。食育体験後に「朝はお米を食べるようになった」「苦手だった牛乳が飲めるようになった」など嬉しいお話も頂きました。また、栄養士による食育講座なども子ども達に大好評でした。食材につきましては、理事長の方針のもと、地産地消で安全でおいしい食材を購入する事、出来るだけ無添加の食材を使用するよう気をつけています。また、理事長が種から育てた安心・安全な野菜を作り、園のお給食に使用しています。今後も子ども達の食への興味・関心を育て、栄養バランスに気をつけ、おいしい給食を提供していきますのでよろしくお願いいたします。

〇事務について



事務手続きについては、100%の方に「とても満足」「おおむね満足」という評価を頂きました。今年度もコドモンで口座振替等の事務手続きのお知らせをさせて頂き、12月の保育料より、口座振替の手数料を全て園負担と変更しました。お子様のお道具の不足がないよう、今後も速やかに分かりやすい対応が出来るよう職員一同努めてまいります。

〇子育てについて

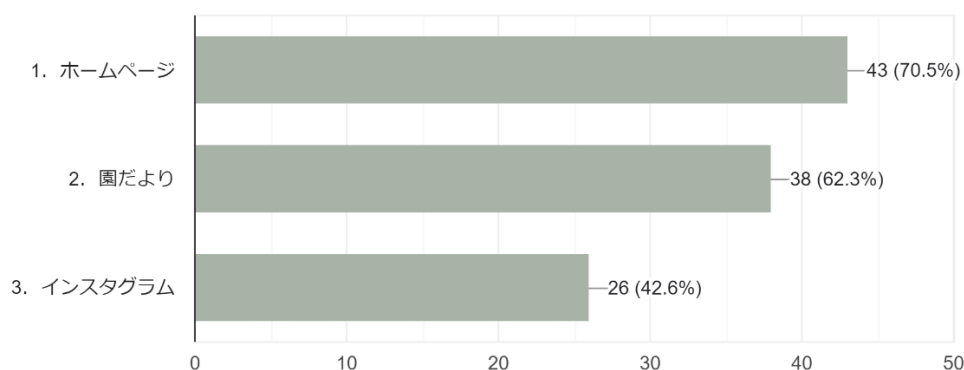


子育てでの困りごとについては、保護者様がどんなことに困っているのか知る良い機会となりました。様々なご意見を頂きありがとうございます。一番多かった困り事は、昨年度同様に「食事」でした。園での食育の取り組みや、今後の教育・保育への参考にさせていただきます。また、子育てには悩みがつきものですので、心配事等ありましたら、いつでもコドモンにてお知らせください。保護者面談の実施等、園とご家庭とで協力しながら、お子様の成長を一緒に共有し成長を図りたいと思います。

〇園の様子・閲覧について

園の情報でよく見るものは何ですか(2つまで選択可)

61件の回答



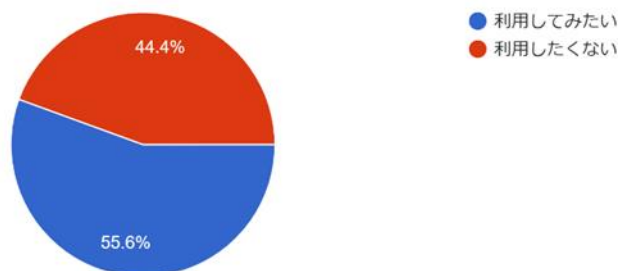
ホームページやInstagramで掲載してほしい内容がありますか

- 普段の子どもの様子 給食人気ランキング 給食の簡単レシピの写真や動画
 お誕生日会の様子 子どもの好きな遊び 学童の児童との交流 などなど

園の様子・閲覧については、ホームページのブログ更新を楽しみにご覧になっている方が多い事がわかりました。定期的に更新されていなかったり、毎週ではなくまとめでの更新だったり、残念に思う時があるというご意見もいただきました。クラスの様子・園のダイアリーを定期的に更新する事で、お子様の成長の様子や園での取り組みをお伝え出来るよう努めます。掲載してほしい内容については、たくさんのご意見をありがとうございました。今後の配信の参考にさせていただきます。また、Instagramでは写真だけでなく、日常の楽しい園での活動の様子を動画でも配信しておりますので、是非フォローして頂きご覧ください。

○次年度0・1・2歳児にお子様がいる方対象

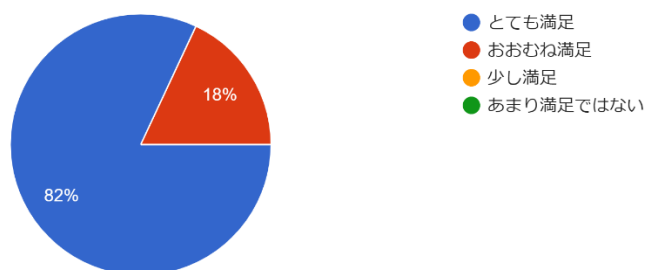
1-1 紙おむつ・おしりふきの定額制サービスを利...参なし・メーカーはマミーポコ又はムーニーのみ
27件の回答



紙おむつ・おしりふきの定額制サービスについて、55,6%の方から「利用してみたい」という回答を頂きました。「ご家庭での購入や保管場所の確保をしなくて済む」「名前の記入等の手間がなくなる」というご意見をいただきました。令和6年度4月から、定額制サービスを保護者様の任意で導入させていただきます。詳細の案内につきましては、別紙のご案内を参照ください。最初の1か月はキャンペーンで無料となり、月単位での月額使用料となっておりますので、排泄の自立により年度途中での解約も可能となっております。次年度0・1・2歳児のお子様につきましては、利用有無のアンケートを取らせていただきます。またご質問等ございましたら、ご連絡ください。

○総合満足度について

園への総合的な満足度を教えてください
61件の回答



総合満足度では、100%の方から「とても満足」「おおむね満足」という高評価を頂きました。保護者の皆様には、日頃より園の保育・教育へのご理解・ご協力を頂き、誠にありがとうございます。また、すべての方に園に対して「とても満足」と思ってもらえるように、職員一同力を合わせて改善に努めてまいります。今後とも宜しくお願い致します。

〇ご意見について

【ご意見1】

運動会や発表会で使用する白いTシャツやタイツなどは親が購入しているが、結局その日しか使わないので、保育園で保管してもらい、次の年からも使い回してもらえないか？(下の歳の子の親が新たに購入しなくても済むように)

【お返事】

ご家庭で購入負担が少なくなるように、ご家庭で準備できる基準を変えていきます。(色や柄など) また、色指定等のTシャツにつきましては、来年度より園用で購入・保管をしていきたいと思えます。

ただし、タイツについては、管理上、お子様によってご準備をお願いいたします。

【ご意見2】

生活発表会や行事等、大事なお知らせは、メッセージをさかのぼるだけだと探すのに時間がかかったり、どのメッセージにどのファイルが添付されているのが探しにくいいため、関連資料としてコドモン室等に保存して頂けるとありがたい。

【お返事】

ご意見・ご提案いただきありがとうございます。行事のお知らせで複数資料がある場合は、コドモン資料室に行事名ごとにまとめた上で、確認が出来る様にします。

【ご意見3】

コドモンのカレンダー機能も使ってほしい。配布しているものもあると手間になると思うので、コドモンに入力したものを印刷でいいと思う。

【お返事】

ご意見を頂き、1月よりコドモンのカレンダー機能に入力・配信させていただきました。また、紙で配布しているカレンダーにつきましては、各保育室にも貼ってありますが、子ども達が自分で見て「明日は制服登園だね」「あと何回寝たら〇〇があるね」など、自分で見通しを持って園生活を送ることも出来ます。また、「〇〇ちゃんの誕生日なんだね。おめでとう言おうね」等、お友達への関心や優しい気持ちも育っています。是非ご家庭でもご活用ください。

- その他、個別でいただいたご意見については、個別でご対応させていただきます。引き続き心配なこと等がありましたら、園へお気軽にお問合せ下さい。



たくさんの温かいお言葉を頂きありがとうございます

- 先生方全員が、自分のクラス以外でも子供全員の名前を覚えて向き合ってくれてる姿に、いつも家族で凄いよねと話しています。いつもありがとうございます。日々、笑って過ごしている幼稚園生活に感謝しています。
- 先生方の熱心で思いやりのあるやりとりがとても温かく、安心して子どもを預けることができます。運動会と発表会を見に来た祖母も、『先生方の飾らず熱心な姿がとても好印象！』と言っていました。これからも、我が子の成長を一緒に見守ってください。今後ともよろしくをお願いします。
- 先生方の臨機応変な対応には感謝しています。感染症が流行っている時などは、特に注意をして頂いている事が分かりますので大変助かります。これからも園での生活で沢山の事を学ばせて頂けると嬉しく思います。よろしくお願い致します。
- 家庭では経験が難しいような貴重な体験を沢山経験させていただきました。先生方が子ども達一人一人を大切にされ、対等に真剣に向かい合っていて下さっている日々の姿に頭が下がります。保育園での日々を糧に更に成長する姿を楽しみに見守っていきたいと思います。
- 三年前と比べて、本当に心身ともに成長したなと感じます。運動遊びをたくさん取り入れているおかげで体力もついて、自宅学習をしている時なども、集中する力がつきました。心の面も最初の頃に比べて、ぐっと強くなり、子どもの言葉に親の自分が反省する事もある程です。先生方がたくさん話を聞いて子どもの心に寄り添ってくださったおかげだと思います。本当にありがとうございました。
- 園でお友達や先生と遊ぶ事を楽しんでいるのがお迎えにいった時や本人からの話でとても伝わってきます。それは先生たちが子ども達に対して真剣に愛情を込めて接してくれているからなんだと感じています。つい日常の忙しさにかまけ余裕をなくしがちですが、先生たちを見習って上手に愛情をつたえていければと思います。
- 入園してからの成長スピードに感心するばかりです。特におもいやりの心がついてきて、家族が咳をしている時などは「大丈夫？」と言い背中をトントンしてくれます。日頃から先生方の姿をみているからこそその行動かと思います。引き続きどうぞよろしくお願い致します。

